

Privacy bij



Wanneer wij u in onze praktijk behandelen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Op deze kaart staat hoe wij met uw gegevens omgaan en wat uw rechten zijn. Meer informatie vindt u in ons [Privacy Statement](#).



Wij verzamelen alleen gegevens die we echt nodig hebben voor:

- uw behandeling
- het in rekening brengen bij uw zorgverzekeraar



Wij zorgen ervoor dat uw gegevens bij ons veilig opgeborgen zijn.



Alleen uw behandelaren en de waarnemend behandelaar kunnen bij uw persoonlijke gegevens. Wij vragen altijd uw toestemming als wij gegevens delen met andere hulpverleners.



Wij houden ons aan de richtlijnen voor het bewaren van uw gegevens. We verwijderen uw gegevens zodra deze niet meer nodig zijn.



Informatie



Inzage



Rectificatie



Wissen



Overdracht

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u hebben? Vraag dan gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben:

- aan te passen
- te wissen
- over te dragen aan iemand anders.

Stuur uw verzoek naar info@poli-plus.nl of naar uw behandelaar, dan maken wij het voor u in orde.



Psychiatrie + Verstandelijke beperking

Leiden 25-05-2018

PRIVACYSTATEMENT

Erica Aldenkamp (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Poli+ onder nummer 61673897, Annemarie van den Brink (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als 'Annemarie van den Brink, Psycholoog Training en Advies' onder nummer 64099911, Jannelien Wieland (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als 'Jannelien Wieland. Psychiater, training en advies' onder nummer 66215056, Manon Boelens (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als 'Manon Boelens' onder nummer 68112688), allen gevestigd te Leiden, hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe boven genoemde verwerkingsverantwoordelijken, allen samenwerkend onder de kostenmaatschap Poli+, met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Wanneer wij in onderstaande spreken van Poli+ dan kunt u alle genoemde verwerkingsverantwoordelijken bovengenoemd lezen. Allen zijn echter als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke aanspreekbaar voor de verwerking van de persoonsgegevens.

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie wij binnen de Poli+ persoonsgegevens verwerken:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Poli+;
- c. bezoekers van de website van Poli+ (www.poli-plus.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Poli+;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Poli+ contact opnemen of van wie Poli+ persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Bij Poli+ betreft het zowel gewone persoonsgegevens, die feitelijke informatie geven over een persoon, zijn bijvoorbeeld iemands naam, geboortedatum of geslacht. Bijzondere persoonsgegevens betreft gegevens van gevoelige aard, bijvoorbeeld over uw gezondheid'.

Poli+ verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Poli+ zijn gegenereerd, zoals het IP-adres.
- d. video-opnames met toestemming van betrokkene tijdens sessies;
- e. We verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jongen dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

3. Doeleinden verwerking

Poli+ verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.Poli-plus.nl];
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens. Bij de ingang van Het Poortgebouw wordt gebruik gemaakt van video-camera toezicht. Het beheer hiervan is in handen van het LUMC, die de geldende regelgeving inzake het gebruik van video-bewaking in acht neemt.

4. Rechtsgrond

Poli+ verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Poli+ kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Poli+ persoonsgegevens verwerken. Poli+

sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Poli+ deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Poli+ deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Poli+ geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de Poli+ ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Poli+ bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Poli+ hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
- e. Poli+ heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. We hanteren hiervoor een veiligheidsbeleid

9. Wijzigingen privacystatement

Poli+ kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Poli+ gepubliceerd.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Poli+ te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de betreffende verwerkingsverantwoordelijke van de Poli+ door een e-mailbericht te sturen te vinden op de website www.poli-plus.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de betreffende verwerkingsverantwoordelijke binnen Poli+ persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar de betreffende verwerkingsverantwoordelijke te vinden op de website www.poli-plus.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).