

# Training voor sleutelfiguren in de crisiszorg vanuit de GGZ en de ZVB

*Samen in actie*



Poortgebouw Noord,  
Rijnsburgerweg 10,  
2333AA Leiden  
[www.poli-plus.nl](http://www.poli-plus.nl)

## Probleemschets

In de dagelijkse praktijk bestaat er onduidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden tussen GGZ en ZVB met betrekking tot betrokkenheid bij een crisis van iemand met een verstandelijke beperking. Dit leidt mogelijk tot: onvoldoende zorg/ niet passende zorg/ onvoldoende zorg op maat/ onmacht/gevoelens van onbekwaamheid.

Bovenstaande situatie vraagt om een gezamenlijke scholing van behandelaren betrokken bij crisisbeoordelingen vanuit de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking (ZVB) en vanuit de geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

Het accent ligt op het vergroten van kennis en vaardigheden; op bewustwording van de problematiek van deze patiënten/cliënten en op de verheldering van de rollen en verantwoordelijkheden.

De scholing heeft als doel dat het resulteert tot een verbeterde samenwerking rondom deze patiënten. Het moet aanzetten bieden tot structurele verbeteringen in de organisatie van de crisiszorg rondom deze groep mensen.

## Opzet van een tweedaagse training:

### Ochtend dag 1

- Doel:
- Betere samenwerking doordat mensen elkaar en elkaars organisatie kennen
  - Bewustwording en kennis vergroten
- 9:30u Inleiding: definities, taal en uitgangspunten
- 10:00u Bij elkaar op de koffie
- 11:30u Psychiatrische problematiek bij mensen met een verstandelijke beperking

### 12:30u: LUNCH

### Middag dag 1

- Doel: Zicht krijgen op de (eigen) mogelijkheden om morgen de crisiszorg voor deze patiënten te verbeteren met behulp van actieonderzoek
- 13:30u Actieonderzoek: Inleiding en kennismaken met de vier Persona's
- 14:00u Actieonderzoek: Probleemanalysefase
- 14:30u Pauze
- 15:00u Actieonderzoek: Oplossingsfase
- 15:30u Actieonderzoek: Actiefase
- 16:00u Plenaire terugkoppeling

### Opzet dag 2

- Doel: - Je hebt kunnen oefenen met het aansluiten in de communicatie zowel tijdens een

- crisis intake als met de crisistelefoon
- Het resultaat van het werken met de oplossingen binnen de eigen invloed sfeer zijn gedeeld
- Implementatie doelen zijn geformuleerd
- Vervolgafspraken zijn gemaakt
- 9:30u: Inleiding (terugkijken en vooruitkijken)
- 10:00u: Plenaire terugkoppeling van het werken aan oplossingen binnen de eigen invloedssfeer
- 11:00u: Pauze
- 11:30u: Oefenen in onderlinge communicatie en afstemming . Keuze tussen:  
Oefenen in het afstemmen in de communicatie tijdens een crisisintake (GGZ) of oefenen met het bellen met de crisisdienst (ZVB)

### **12:30u: LUNCH**

- Doel: - Verdere focus op oplossingen en bespreken van gezamenlijk de rollen, taken en verantwoordelijkheden.
- 13:30: Samenwerken bij crisis: Samenwerkingslijnen/doorloop
  - 14:30: Pauze
  - 15:00: Implementatiedoelen formuleren met behulp van Quickscans
  - 16:00u: Verzamelen van oplossingen, delen en vastleggen van vervolgafspraken en afsluiting

**NB** Bovenstaande programma is een aanzet. Precieze invulling vindt plaats na overleg met een aantal sleutelfiguren vanuit beide organisaties.

Afhankelijke van het beloop van de training kunnen wijzigingen voorgesteld en/of gemaakt worden.

### **Praktisch:**

We werken met maximaal 28 mensen en minimaal 22

De groep is gelijk verdeeld in professionals uit de ZVB en de GGZ organisaties.

Betreft sleutelfiguren in de zin dat men dagelijks betrokken is bij deze zorg in welke functie dan ook.

Graag ook de teamleiders/ managers aanwezig.

Een reservelijst garandeert een volle groep wanneer mensen uitvallen.

De cursus wordt gegeven vanuit RINO Amsterdam of vanuit jullie eigen academie.

Docenten:

**Jannelien Wieland Psychiater**

**Erica Aldenkamp GZ psycholoog**